

Phụ lục
NỘI DUNG KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT TTHC VÀ
THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TỈNH ĐẮK LẮK NĂM 2025
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /12/2024 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
I	THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ CẢI CÁCH TTHC				
1	Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan	Kế hoạch của UBND tỉnh về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh	Trước ngày 15/02/2025
2	Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã năm 2025	Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Kế hoạch của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025	Quý I năm 2025
3	Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	- Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC theo từng lĩnh vực; - Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa các quy định có liên quan và đề xuất, kiến nghị thực thi (nếu có).	Trong năm 2025

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
4	Cập nhật, công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC				
4.1	Cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC đã được công bố lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	TTHC được nhập mới, cập nhật và đăng tải lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định	Thường xuyên trong năm
4.2	Thường xuyên cập nhật các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC, Danh mục TTHC theo quy định	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Quyết định công bố TTHC, Danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm
4.3	Duy trì kiểm soát về hình thức, nội dung đối với các Dự thảo Quyết định công bố TTHC, Quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Văn bản kiểm soát về hình thức, nội dung TTHC đối với trường hợp Dự thảo Quyết định công bố TTHC, Danh mục TTHC chưa đáp ứng yêu cầu, quy định về nội dung và hình thức	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
4.4	Công khai TTHC đã được công bố tại nơi giải quyết TTHC	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; nơi tiếp nhận TTHC theo quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Các TTHC được công khai đầy đủ tại nơi tiếp nhận TTHC theo đúng quy định	Thường xuyên trong năm
4.5	Công khai các TTHC đã được công bố trên Cổng/Trang thông tin điện tử	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Các TTHC được công khai trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
5	Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính				
5.1	Thường xuyên tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp huyện	Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận và xử lý đúng quy định	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
5.2	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thông qua việc khảo sát nhu cầu thực tế tại một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh				
5.2.1	Xây dựng Kế hoạch khảo sát, Phiếu khảo sát	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp huyện	- Kế hoạch khảo sát; - Phiếu khảo sát.	Trong năm 2025
5.2.2	Thực hiện khảo sát tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND cấp huyện	Báo cáo kết quả khảo sát	Trong năm 2025
6	Tiếp tục rà soát, trình cấp có thẩm quyền công bố, công khai, đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước theo Quyết định số 2784/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp huyện	Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa các quy định có liên quan và đề xuất, kiến nghị thực thi (nếu có)	Thường xuyên trong năm
7	Quản lý (duy trì hoạt động, nâng cấp, hoàn thiện...), vận hành và khai thác Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (iGate), kết nối, liên thông, tích hợp, chia sẻ dữ liệu về giải quyết TTHC	Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được hoạt động thông suốt, đáp ứng đầy đủ các chức năng theo yêu cầu	Trong năm 2025

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
II	CÁC NHIỆM VỤ KHÁC				
1	Bảo đảm quy trình xây dựng văn bản QPPL có quy định về TTHC của HĐND, UBND tỉnh theo quy định của pháp luật				
1.1	Đánh giá tác động và lấy ý kiến tham gia quy định TTHC trong dự thảo văn bản QPPL của tỉnh	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Tư pháp	Các văn bản QPPL có quy định về TTHC được thực hiện đầy đủ các yêu cầu về góp ý, thẩm định, đánh giá tác động theo quy định	Thường xuyên trong năm
1.2	Tham gia ý kiến đối với các dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan	Văn bản tham gia ý kiến	Thường xuyên trong năm
1.3	Thực hiện kiểm soát TTHC nội bộ ngay trong quá trình dự thảo văn bản pháp luật; rà soát, sửa đổi, bổ sung TTHC nội bộ trong quá trình sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL theo quy định	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Tư pháp; Văn phòng UBND tỉnh	Kiểm soát TTHC nội bộ ngay trong quá trình dự thảo văn bản pháp luật	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
2	Kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC				
2.1	Tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp huyện	Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC năm 2025 của UBND tỉnh hoặc lồng ghép vào nội dung kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025	Trong năm 2025
2.2	Tổ chức việc kiểm tra theo Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp huyện	- Kết luận kiểm tra; - Báo cáo về kết quả kiểm tra.	Trong năm 2025
2.3	Có biện pháp kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp xã theo quy định	UBND cấp huyện; Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Các TTHC được tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện đúng quy định	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
3	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
3.1	Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2025
3.2	Tiếp tục triển khai thực hiện việc tiếp nhận TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương, tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh, theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, các Bộ ngành Trung ương	Công an tỉnh; Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong các báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC)	Theo quy định hoặc yêu cầu đột xuất

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
3.3	Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm
4	Chấp hành quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn				
	Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết trên địa bàn tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ	Các hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn phải có văn bản xin lỗi theo quy định	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
5	Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức trong hoạt động kiểm soát TTHC; cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC các cấp				
	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho đội ngũ công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC các cấp	Văn phòng UBND tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	- Kế hoạch tổ chức tập huấn; - Tổ chức tập huấn theo nội dung Kế hoạch.	Trong năm 2025
6	Tuyên truyền hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC				
	Thường xuyên đưa tin, bài về công tác kiểm soát TTHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử và các phương tiện thông tin đại chúng khác	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công nghệ và Cổng Thông tin điện tử tỉnh)	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, ban, ngành có liên quan; Báo Đắk Lắk, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh phối hợp	Tin tức, bài viết có liên quan	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
7	Công tác thông tin, báo cáo				
7.1	Thực hiện báo cáo kịp thời, đầy đủ theo định kỳ, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định	Theo quy định hoặc yêu cầu đột xuất
7.2	Quản lý (duy trì hoạt động, nâng cấp, hoàn thiện...), vận hành và khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, kết nối, liên thông, tích hợp, chia sẻ dữ liệu báo cáo	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố	Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh hoạt động thông suốt, đáp ứng đầy đủ các chức năng theo yêu cầu	Trong năm 2025